

# Retos para construir una narrativa nacional de Reconciliación: una propuesta desde la comunicación emocional



Andrei Gómez-Suárez  
@AndGomezSuarez

Cátedra de Liderazgo para la Paz  
Universidad del Quindío, Armenia

170929



*Reconciliación es el tránsito de la enemistad a la amistad.  
Quienes antes se destruían ahora se reconocen,  
respetan y construyen mutuamente...  
La reconciliación se construye sobre la memoria cuando  
ésta se invoca no para la venganza, sino para el  
reencuentro...  
La reconciliación es un proceso personal y colectivo, una  
construcción cultural, espiritual, social y política.*

**Luis Ignacio Sandoval (2017)**





**Una pareja de guerrilleros entrega a su bebé a Rodrigo Londoño, líder de las FARC, y al presidente colombiano Juan Manuel Santos, durante el acto del final de dejación de las armas en Mesetas (Colombia). CAMILO ROZO / FUENTE: EL PAÍS. (27 JUNIO 2017)**



# ESTRUCTURA

1. Las heridas de la guerra
2. La transición
3. La búsqueda de la paz completa
4. Claves para narrativa nacional de Reconciliación



# LAS HERIDAS DE LA GUERRA

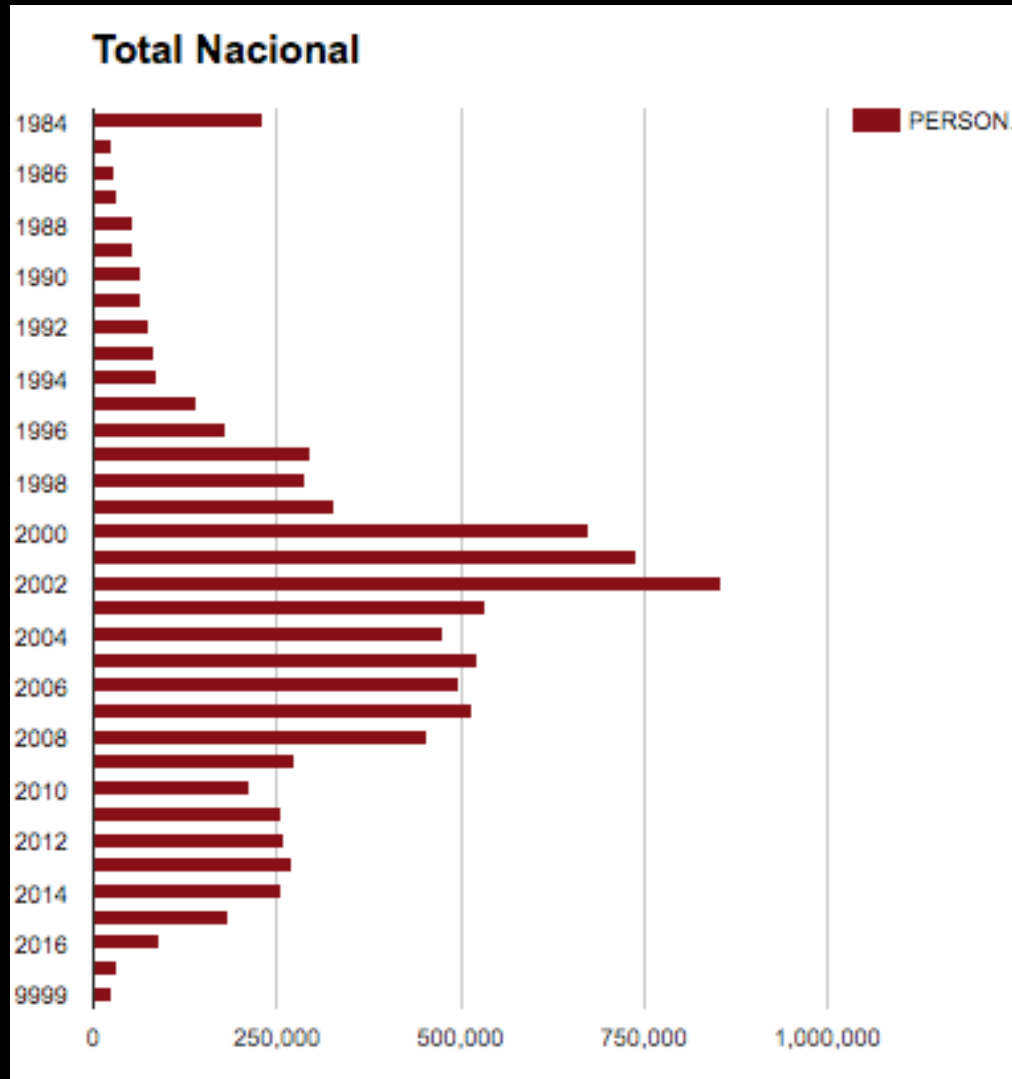


*La guerra es el arte del engaño*

*Sun Zi*



# LOS IMPACTOS DE LA GUERRA



- 1.982 Masacres entre 1980 y 2012 (BY: 2013)
- + 5.000 Miembros UP asesinados (REINICIAR 2006)
- 11.015 Víctimas de minas entre 1982 y 2012
- 36.441 Secuestros
- 166.407 Desaparecidos Forzados
- 12.809 Mujeres violadas entre 2000 y 2009 (BY: 2013)
- 9.087 Niños, niñas y adolescentes reclutados ilegalmente
- 268.194 Homicidios (8/10 civiles)
- + 500.000 Refugiados y Exiliados (CER: 2015)
- 7.265.072 Desplazados Forzados (RUV: Sept 2017).

**8.532.636 Víctimas** (RUV: Sept 2017).





# LA TRANSICIÓN (CON LAS FARC)



*Hay naciones que son capaces de convertir el fin de las guerras en oportunidades para renacer.*

*Para nosotros, en cambio, esos finales de la violencia son razones para comenzar de nuevo.*

*Son pos-guerras sin consensos; la paz se firma en el papel pero los espíritus siguen en guerra.*

**Mauricio García Villegas (2017: 152)**



# ACUERDO FINAL PARA LA TERMINACIÓN DEL CONFLICTO Y LA CONSTRUCCIÓN DE UNA PAZ ESTABLE Y DURADERA

**Punto 1: “Reforma Rural Integral”**

**Punto 2: “Participación política: Apertura democrática para construir la paz”**

**Punto 3: (1) “Cese del fuego y de hostilidades bilateral y definitivo y la dejación de las armas”; (2) “reincorporación de las FARC-EP a la vida civil en lo económico, social y político, de acuerdo con sus intereses”; (3) “Garantías de seguridad y lucha contra las organizaciones criminales responsables de homicidios y masacres”**

**Punto 4: “Solución al problema de las drogas ilícitas”**

**Punto 5: “Acuerdo sobre las víctimas del conflicto” y “compromiso sobre derechos humanos”**

**Punto 6: “Mecanismos de implementación y verificación”**





**26 DE SEPTIEMBRE DE 2016 (FUENTE: PRESIDENCIA)**



# EL TRIUNFO DEL NO

## Preconteo Plebiscito:

Departamento/D.C.: **QUINDIO**

Municipio: **Todos**

BOLETÍN DEPARTAMENTAL

**10**

AVANCE A LAS

**16:50:15**

**2/10/2016**

### Mesas Informadas

**100%**

1.068 de 1.068 mesas instaladas

### Votación

**41,32%**

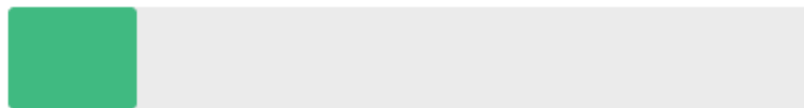
188.424 de 455.967 personas habilitadas

### Mapa de opción con más votos por municipio



¿Apoya usted el acuerdo final para la terminación del conflicto y la construcción de una paz estable y duradera?

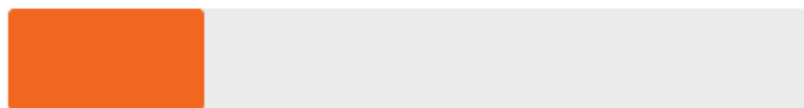
**SI**



**39,86%**

(73.393 Votos)

**NO**



**60,13%**

(110.708 Votos)



**Votos válidos**  
184.101



**Votos no marcados**  
1.784



**Votos nulos**  
2.539



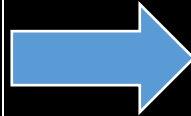
# LOS DISPOSITIVOS RETÓRICOS DE UN SECTOR DEL NO





# MARCO DE REFERENCIA EMOCIONAL ADVERSO AL PROCESO DE PAZ

- **Castrochavismo**
- **Paz sin impunidad**
- **Santos entrega Colombia a las FARC**
- **No + Santos**
- **Resistencia Civil**
- **Ideología de Género**



**Indignación**

**Decepción**

**Miedo**

**Rabia**



# MARCHA POR LA PAZ

## MIERCOLES 5 OCTUBRE

DE LA TARDE

PLANETARIO BOGOTÁ  
TODOS DE BLANCO



#ACUERDOYA

L U C E S Y E N S I L E N C I O





# RENEGOCIACIÓN





# NUEVO ACUERDO DE PAZ, TEATRO COLÓN, BOGOTÁ, 24 DE NOVIEMBRE DE 2016







CONGRESO REFRENDA NUEVO ACUERDO DE PAZ, BOGOTÁ, 30 DE NOVIEMBRE DE 2016





# IMPLEMENTACIÓN



## COMISIÓN DE SEGUIMIENTO, IMPULSO Y VERIFICACIÓN A LA IMPLEMENTACIÓN - CSIVI



### ALCANCE DE LA CSIVI

Es la instancia encargada de resolver diferencias de interpretación sobre el **Acuerdo de Paz**, hacer seguimiento a la implementación legislativa del Acuerdo y verificar su cumplimiento. La CSIVI además realizará informes periódicos de seguimiento a la implementación a partir de los insumos e informes que realicen las instancias encargadas.



**DURACIÓN: 10 AÑOS**



**1**

Discutir, aprobar y hacer seguimiento al Plan Marco para la Implementación.

**2**

Verificar que el contenido de Decretos, Leyes o Actos Legislativos necesarios para la Implementación correspondan con el Acuerdo antes de su trámite en el Congreso o de su expedición por el Presidente.

**3**

Proponer al Gobierno Nacional los borradores de las normas necesarias para la Implementación.

**4**

Promover la recepción de fondos internacionales y el sector privado para la Implementación del Acuerdo de Paz.

**5**

Hacer seguimiento a los programas y proyectos ejecutados con fondos de cooperación internacional.

**6**

Hacer seguimiento al cumplimiento de las prioridades fijadas para la implementación.

**7**

Mantener contacto e interlocución con:

- Los notables del componente internacional de verificación.
- La instancia de Alto Nivel de los Pueblos Étnicos.
- La Instancia Especial para el seguimiento al enfoque de género y

### ¿QUIÉNES LA COMPONENTEN?



**3 DELEGADOS DEL GOBIERNO NACIONAL**

Sergio Jaramillo, Rafael Pardo y Juan Fernando Cristo



**3 DELEGADOS DE LAS FARC-EP**

Iván Marquez, Victoria Sandino y Jesús Santrich

**(2 dic 2016)**

CongresoVisible.org

### Voces de Paz Veedores del Acuerdo en el Congreso



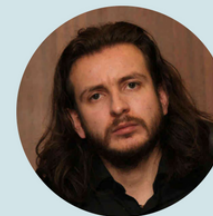
Francisco Tolosa



Judith Maldonado



Jairo Estrada



Jairo Rivera



Imelda Daza



Pablo Cruz

**(16 dic 2016)**



# IMPLEMENTACIÓN

## CUMPLIMIENTO DE LA LEY DE AMNISTÍAS, INDULTOS Y TRATAMIENTOS ESPECIALES

| FARC-EP<br>Libertad condicionada  |  | FUERZA PÚBLICA<br>Libertad condicionada, transitoria y anticipada |  |
|---|--|---|--|
|  | 3 de marzo 2017<br>3.336 personas  | FECHA DE INICIO Y LISTADOS  | 3 de marzo 2017<br>1.729 personas                 |
|  | 7 de marzo 2017  | FECHA DE INICIO DE SUSCRIPCIÓN DE ACTAS                           | 23 de marzo 2017                                  |
|  | <b>3.111</b> 91%   | ACTAS SUSCRITAS   | <b>1.652</b> 96%                                  |
|  | INDULTO: 145<br>AMNISTÍA: 565<br>CONDICIONAL: 15<br>DECRETO 1274: 74<br>GESTOR DE PAZ: 325 | BENEFICIOS OTORGADOS  | CONDICIONADA: 503<br>CRM: 69<br>DECRETO 706: 240  |

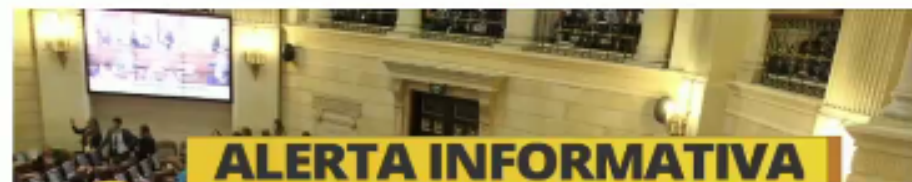
(junio 2017)

Política

(28 dic 2016)

## Congreso aprobó ley de amnistía para las Farc y tratamiento penal diferencial para militares

Esta es la primera ley que hace parte de la implementación del acuerdo de paz firmado entre el Gobierno y la guerrilla.



**ALERTA INFORMATIVA**

**CONGRESO COLOMBIANO APROBÓ LEY DE AMNISTÍA PARA LAS FARC**

16:40

RECUPERAN 15 CADÁVERES Y 239 RESTOS HUMANOS EN LA ZONA DEL AVIÓN RUSO SINIESTRADO

@RPPNoticias



Maneja con Uber

Se tu propio jefe, establece tu horario y maneja cuando quieras

TIENDA ONLINE

darit

30.0% OFF en segunda unidad

#RPPinforma



# IMPLEMENTACIÓN



(31 enero 2017)







# IMPLEMENTACIÓN

## Audiencia Pública

Acto Legislativo 03 de 2017

Reincorporación Política  
en el Proceso de Paz



(23 mayo 2017)

Infografía: **Contagio** contagioradio.com

### INVENTARIO DE BIENES ENTREGADO POR LAS FARC

|  |                               |                |                           |
|--|-------------------------------|----------------|---------------------------|
|  | Bienes inmuebles              |                | \$ 441.503.000.000        |
|  | Medios de Transporte          | 292            | \$ 8.317.300.000          |
|  | Ganado y caballos             | 21.321         | \$ 4.135.811.700          |
|  | Efectivo                      |                | \$ 2.500.000.000          |
|  | Bienes confiscados a la mafia |                | \$ 29.235.000.000         |
|  | Caletas                       |                | \$ 16.476.000.000         |
|  | Infraestructura vial          |                | \$ 196.622.000.000        |
|  | Inversión social              |                | \$ 4.484.940.000          |
|  | Armamento                     |                | \$ 210.172.090.200        |
|  | Equipos y enseres             |                | \$ 21.311.576.182         |
|  |                               |                | <b>\$ 963.241.023.832</b> |
|  | Dólares                       | \$ 450.000     |                           |
|  | Oro                           | 267.520 gramos |                           |

15 agosto 2017



# IMPLEMENTACIÓN



**“Caminaremos por calles y plazas llevando nuestro mensaje de concordia y reconciliación. Las trágicas experiencias del pasado no podrán repetirse. Adiós a las armas, adiós a la guerra, bienvenida la paz”.**



# IMPLEMENTACIÓN



**LANZAMIENTO PARTIDO FUERZA ALTERNATIVA REVOLUIONARIA DEL COMÚN (FARC)  
BOGOTÁ, PLAZA DE BOLÍVAR, 1 DE SEPTIEMBRE DE 2017.**



# IMPLEMENTACIÓN (¿QUÉ FALTA?)

CORTE AL 22 DE SEPTIEMBRE DE 2017

|  | CÁMARA    |           | SENADO    |           |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|
|  | COMISIÓN  | PLENARIA  | COMISIÓN  | PLENARIA  |
| 1 INNOVACIÓN AGROPECUARIA  | APROBADO  | ESTANCADO | APROBADO  | ESTANCADO |
| 2 ADECUACIÓN DE TIERRAS  | APROBADO  | ESTANCADO | APROBADO  | ESTANCADO |
| 3 REFORMA ELECTORAL Y POLÍTICA   | APROBADO  | PENDIENTE | PENDIENTE | PENDIENTE |
| 4 CIRCUNSCRIPCIONES ESPECIALES TRANSITORIAS DE PAZ                             | ESTANCADO | ESTANCADO | APROBADO  | APROBADO  |
| 5 MONOPOLIO LEGÍTIMO DE LA FUERZA Y DEL USO DE LAS ARMAS POR PARTE DEL ESTADO* | APROBADO  | APROBADO  | APROBADO  | APROBADO  |
| 6 JURISDICCIÓN ESPECIAL PAZ  | PENDIENTE | PENDIENTE | PENDIENTE | PENDIENTE |
| 7 SISTEMA CATASTRAL MULTIPROPÓSITO   | PENDIENTE | PENDIENTE | PENDIENTE | PENDIENTE |
| 8 ADJUDICACIÓN DE BALDÍOS EN RESERVA FORESTAL                                  | PENDIENTE | PENDIENTE | PENDIENTE | PENDIENTE |

\*ESTÁ PENDIENTE VOTAR LA CONCILIACIÓN DE LOS PROYECTOS, YA PROGRAMADA.



# IMPLEMENTACIÓN (¿QUÉ FALTA?)

**Los 7 proyectos pendientes por presentar al Congreso en 64 días que quedan del Fast Track son:**

| Punto del Acuerdo Final | Tipo de proyecto                | Temas   |
|-------------------------|---------------------------------|---|
| Punto 1                 | Ley Estatutaria y Ley Ordinaria | Jurisdicción Agraria  |
| Punto 2                 | Ley estatutaria                 | Garantías para la participación de las organizaciones y movimientos sociales -<br>Garantías para el ejercicio de la protesta social               |
| Punto 2                 | Ley orgánica                    | Sistema de participación en la planeación Reforma a la ley 152 de 1994 (punto 2.2.6)  |
| Punto 4                 | Ley Ordinaria                   | Política criminal para el conjunto de la cadena de narcotráfico - tratamiento penal diferenciado para los cultivadores de cultivos de uso ilícito |
| Punto 5                 | Ley ordinaria                   | Reforma a la Ley 1448 de 2011 (ley de víctimas)   |
| Punto 6                 | Ley plan                        | Incorporación de Ajustes al Plan Nacional de Desarrollo   |
| Punto 6                 | Documento CONPES                | Plan Marco de Implementación del Acuerdo Final  |





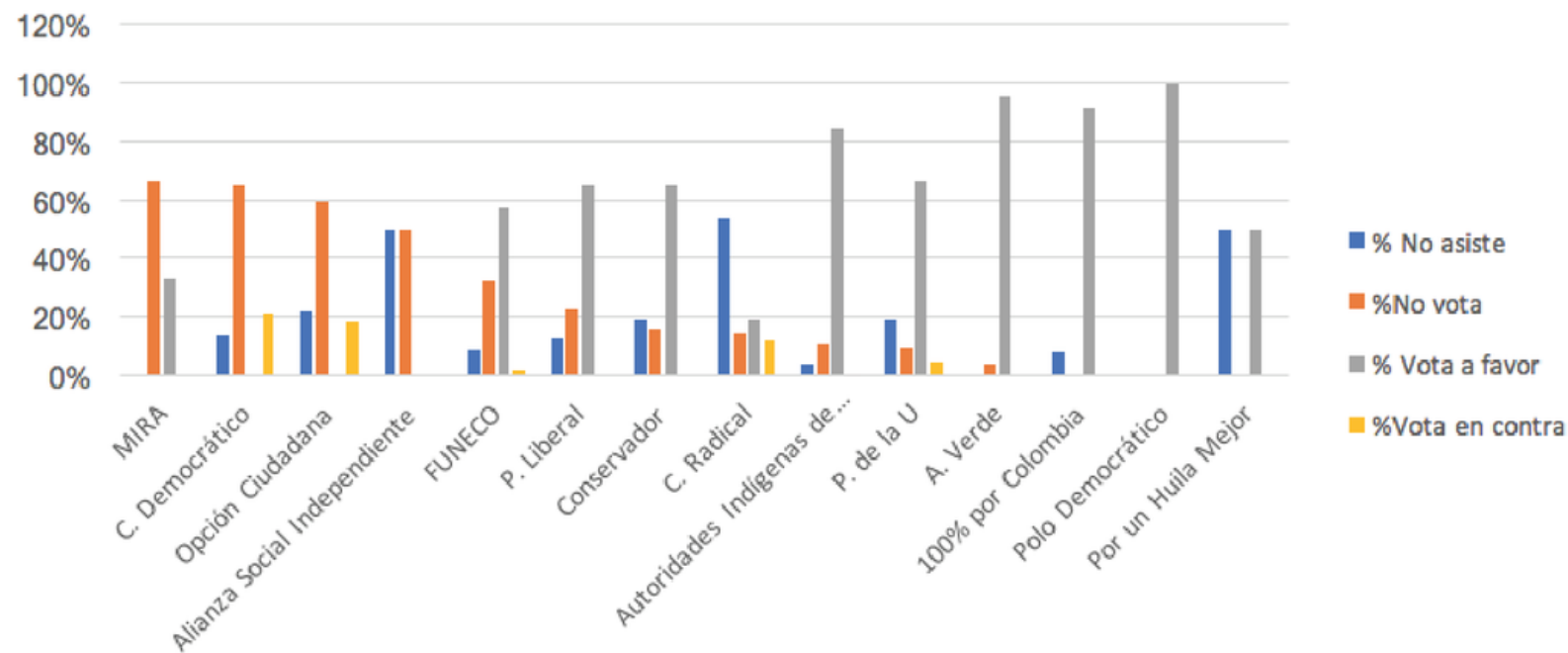
# IMPLEMENTACIÓN (BALANCE PARTIDOS POLÍTICOS)

Análisis del comportamiento parlamentario en la implementación del Acuerdo Final.

Julio- 20/agosto 31 de 2017

Boletín Mensual #1 Septiembre 12 de 2017

## La **Cámara** de Representantes y su compromiso con la **paz**?





*Los seres humanos inventamos discursos racionales que niegan el amor y así hacemos posible la negación del otro... como algo culturalmente legítimo porque en lo espontáneo de nuestra biología estamos básicamente abiertos a la aceptación del otro.*

**Humberto Maturana (2002: 74)**





**Andrés Trece**  
@AndrsTrece

@julianahfd pone en riesgo la vida de mi papá diciendo sin razón que es de las farc. Pido rectifique y me bloquea. Así, soberbio es el CD.



**Juliana Hernández F** @julianahfd · 5 h

No quise montarme en el mismo avión en el que iba un guerrillero de las farc, @Avianca me dice que es discriminación, no me dejaron ni bajar



**Los Irreverentes** @IrreverentesCol · 16h

ATENCIÓN. Abogada que ha pedido llevar al presidente Uribe a la cárcel, es nombrada magistrada de la JEP [losirreverentes.com/?p=10428](https://losirreverentes.com/?p=10428)

🌐 Translate from Spanish



**Cambio Radical** @PCambioRadical · 16h

Cambio Radical no votará reglamentación de la #JEP, acá las razones

🌐 Translate from Spanish

#### Paz

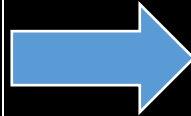
*-El Partido se declara insatisfecho por la forma como quedó integrado el Tribunal Nacional de Paz*

**Bogotá, Septiembre 27 de 2017-** El Partido Cambio Radical no votará la Ley Estatutaria que reglamenta el Acto Legislativo de la Jurisdicción Especial para la Paz por considerar que esta iniciativa premia de manera significativa y desequilibrada a los miembros de la desmovilizada guerrilla de las Farc.



# MARCO DE REFERENCIA EMOCIONAL ADVERSO A LA RECONCILIACIÓN

- **Castrochavismo**
- **Jurisdicción Especial para FARC**
- **Conejo de Gobierno y las FARC**
- **Colombia reino de narcotráfico y crimen**
- **Rescatar a Colombia garras FARC**
- **Inventario FARC es una burla**



**Indignación**

**Decepción**

**Miedo**

**Rabia**



LA BUSQUEDA DE  
LA PAZ COMPLETA  
(CON EL ELN)





Jefes Negociadores: Frank Pearl (GOB) y Antonio García (ELN)

27 ene 2014: Inicia Fase de Negociación Secreta en Ecuador.

31 mar 2016: Acuerdo de Diálogos para la Paz de Colombia entre el Gobierno Nacional y el Ejército de Liberación Nacional.

Agenda de 6 puntos:

- 1 Participación de la Sociedad en la Construcción de Paz;
- 2 Democracia para la Paz;
- 3 Transformaciones para la Paz;
- 4 Víctimas;
- 5 Fin del Conflicto;
- y 6 Implementación.



# ACUERDO DE DIÁLOGOS PARA LA PAZ DE COLOMBIA ENTRE EL GOBIERNO NACIONAL Y EL EJÉRCITO DE LIBERACIÓN NACIONAL



10 octubre 2016:

Tras encuentro entre representantes del gobierno y la representación del Ejército de Liberación Nacional (ELN), se decidió **iniciar la mesa de diálogo público el próximo 27 de octubre en Quito, Ecuador.**

Jefes Negociadores: Mauricio Rodríguez (GOB) y Pablo Beltrán (ELN)





02 feb 2017: Se Instala la Mesa en Quito. Y se inicia discusión de puntos 1 y 5F

Jefes Negociadores: Juan Camilo Restrepo (GOB) y Pablo Beltrán (ELN)





**CESE BILATERAL AL FUEGO, BILATERAL Y TEMPORAL QUE  
REDUZCA LA INTENSIDAD DEL CONFLICTO ARMADO. OBJETIVO  
PRIMORDIAL MEJORAR SITUACIÓN HUMANITARIA DE LA  
POBLACIÓN  
(1 OCT 2017 A 12 ENERO 2018)**

**Acuerdo de Quito  
Septiembre 4 de 2017**

Con el propósito de concretar acciones y dinámicas humanitarias, el Gobierno Nacional y el Ejército de Liberación Nacional, han acordado desarrollar un Cese al fuego, bilateral y temporal que reduzca la intensidad del conflicto armado. Su objetivo primordial es mejorar la situación humanitaria de la población. Este cese iniciará a partir del 1 de octubre de 2017 y finalizará el 9 de enero de 2018.

Para el cumplimiento de este Acuerdo se establecerá un mecanismo integrado por el Gobierno Nacional, el Ejército de Liberación Nacional, la ONU, y la Iglesia Católica; que funcionará con el doble propósito de prevenir e informar cualquier incidente.

Las partes establecerán los correspondientes protocolos para desarrollar este Acuerdo.

En virtud de lo anterior, las partes han decidido extender el trabajo de este ciclo de conversaciones, para precisar los demás aspectos logísticos propios del Cese.

El cuarto ciclo de conversaciones se desarrollará, como los anteriores, en la ciudad de Quito e iniciará el día lunes 23 de octubre.

Las delegaciones agradecen a los países garantes Brasil, Chile, Cuba, Noruega y Venezuela, y agradecen de manera especial al Ecuador, también garante de estos diálogos, por su hospitalidad y su acompañamiento a Colombia en la búsqueda de la paz.



# MARCO DE REFERENCIA EMOCIONAL ADVERSO A LA RECONCILIACIÓN

Francisco Luque @LuqueCampo · 29m

Otro atentado al oleoducto Caño Limón Coveñas en la paz de Santos. /Y serán premiados con **Cese al Fuego..!**

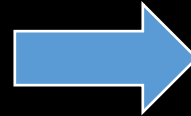
 Translate from Spanish



**Otro atentado al oleoducto Caño Limón Coveñas en la paz de Santos**

El grupo terrorista ELN volvió a atacar el oleoducto Caño Limón Coveñas. Ecopetrol informó que el ataque produjo un derrame de petróleo en el río

[oiganoticias.com](http://oiganoticias.com)



**Indignación**

**Decepción**

**Miedo**

**Rabia**



CLAVES NARRATI-  
VA NACIONAL DE  
RECONCILIACIÓN



*La moralidad une y ciega. Esto no es algo que le pasa solo a la gente del otro lado. Todos terminamos atrapados en comunidades morales tribales. Rodeamos valores sagrados y luego compartimos argumentos a posteriori para mostrar porque nosotros estamos en lo correcto y los otros no.*

**Jonathan Haidt (2013: 364)**



# MATRIZ MORAL

- Cuidado/Daño
- Libertad/Opresión
- Justicia/Engaño
- Lealtad/Traición
- Autoridad/Subversión
- Santidad/Degradación

## **Procesos Mentales**

99% elefante  
1% jinete

## **Naturaleza humana**

90% chimpancé  
10% abeja

Jonathan Haidt (2013: 146)



*Si quieres entender a otro grupo... si realmente quieres abrir tu mente, abre primero tu corazón. Si tu puedes tener al menos una interacción amigable con un miembro del “otro” grupo, encontrarás mucho más fácil escuchar lo que están diciendo, y quizá ver un problema controversial con nuevos ojos. Puedes no estar de acuerdo, pero probablemente pasarás de un desacuerdo maniqueo a un desacuerdo más respetuoso.*

**Jonathan Haidt (2013: 364)**



El Centro de Memoria de Memoria, Paz y Reconciliación acogió, en el marco de la Semana por la Paz, un acto de reconciliación entre la víctimas del atentado al Nogal, Bertha Lucía Fries, y los excomandantes Fredy Rendón Herrera (AUC), conocido como *el Alemán*, y *Jesús Satntrich* (FARC)





“Hemos expresado la intención de alcanzar una salida digna y voluntaria para todos nuestros combatientes, acogiéndonos a la justicia con garantías que direccionen a la reconciliación nacional. Una vez estén dadas las condiciones estamos dispuestos a suspender todas las actividades ilegales de la organización”

*Dairo Antonio Úsuga David, alias Otoniel*  
(sept 2017)

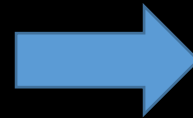




# DISPOSITIVOS RETÓRICOS PARA SEMBRAR RECONCILIACIÓN

## CLAVES:

- Familia
- Valores
- Territorio
- Compromiso
- Camino Moral Correcto



Solidaridad

Generosidad

Amor/Convicción  
Ecuanimidad/Templanza  
Vergüenza/Esperanza

Honestidad

Respeto



Lo que somos hoy viene de nuestros  
pensamientos de ayer, y nuestros  
pensamientos hoy construyen nuestra vida  
futura.

(Buda, Dhammapadam, 1)



# BIBLIOGRAFÍA

García Villegas, Mauricio. 2017. *El orden de la libertad*. Bogotá: Fondo de Cultura Económica.

Gómez-Suárez, Andrei. 2015. *Genocide, Geopolitics and Transnational Networks: a contextualization of the destruction of the Unión Patriótica in Colombia*. London: Routledge.

\_\_\_\_\_. 2016. *El Triunfo del No: la paradoja emocional detrás del pebliscito*, Bogotá: Ícono.

\_\_\_\_\_. 2017. Peace process pedagogy: lessons from the no-victory in the Colombian peace referendum. *Comparative Education* 53(3): 462-482.

Haidt, Jonathan. 2012. *The Righteous mind: why good people are divided by politics and religion*. London: Penguin.

Maturana, Humberto. 2002. *Emociones y lenguaje en educación y política*. Santiago: Dolmen.

Viva la Ciudadanía. 2017. Observando la implementación del Acuerdo de Paz Boletín #2. Acceso en línea: <http://viva.mailrelay-iv.es/campaign/5/1.html?t=555b46430d05530057110002060f52365a520203555e06070b5a030406075057504b1d5d> (13 septiembre 2017)